



nv/sa

Advanced Aerospace Designs

Cher Client,

Nous vous remercions de nous contacter concernant le retour de votre Vigil.

Afin d'assurer un traitement correct de votre (vos) unité(s), veuillez visiter www.vigil.aero/rma et complétez le formulaire RMA en ligne pour le retour.

- Adresse RMA: choisissez "AAD Belgium" pour tous les pays ou "Vigil America" pour USA, Canada ou Amérique du sud.
- Raison du RMA: Sélectionner la raison de votre retour. Si vous possédez plusieurs unités avec différentes raisons, vous devez envoyer différents formulaires.
- Adresse de facturation: Cela ne signifie pas nécessairement que vous serez facturé. Nous avons toujours besoin d'inclure une facture pro-forma à une expédition.
- Info de l'appareil: vous pouvez ajouter jusqu'à un maximum de 10 unités par formulaire RMA.
- Adresse d'envoi du client: adresse à laquelle vous souhaitez que votre unité soit retournée. S'il s'agit de la même adresse que celle de la facturation, vous pouvez simplement cliquer sur "Copy to Shipping" dans le champ adresse de facturation.
- Si vous avez des commentaires ou demandes supplémentaires, veuillez détailler dans le champ "Your comments".

Après avoir complétez ce formulaire en ligne, cliquez sur "Request RMA" afin d'envoyer ce formulaire. Après quelques secondes, vous verrez un écran de confirmation, et recevrez un e-mail (vers celle mentionnée dans votre adresse de facturation) avec un document .pdf contenant plus d'informations et instructions expliquant comment retourner votre (vos) unité(s). Veuillez ajouter une copie du formulaire RMA rempli.pdf avec le Vigil que vous nous envoyez, et utilisez le numéro RMA dans chacune des correspondances.

Si vous ne recevez pas cet email, veuillez contacter rma@vigil.aero (pour A.A.D. nv/sa Belgique).

Pour les retours en Belgique, veuillez noter qu'il ne faut plus envoyer vos réparations etc. à Bruxelles, mais à partir de maintenant à:

AAD nv/sa
Luikersteenweg 220
3700 Tongeren
Belgium

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter.

Sincères salutations,

V2019.06



AAD nv/sa. Advanced Aerospace Designs - Belgium - Formerly: Bristol Babcock Benelux nv/sa

193, Bld. A. Reyers • B-1030 Brussels • T: +32 (0)2 732 65 52 • F: +32 (0)2 736 06 27 • info@vigil.aero • www.vigil.aero
V.A.T.: BE 0428.488.590 • R.C.B.: 477955 • Bank: Fortis 210-0624852-30 • Swift: GE BA BE BB 36A • IBAN Code: BE15 2100 6248 5230